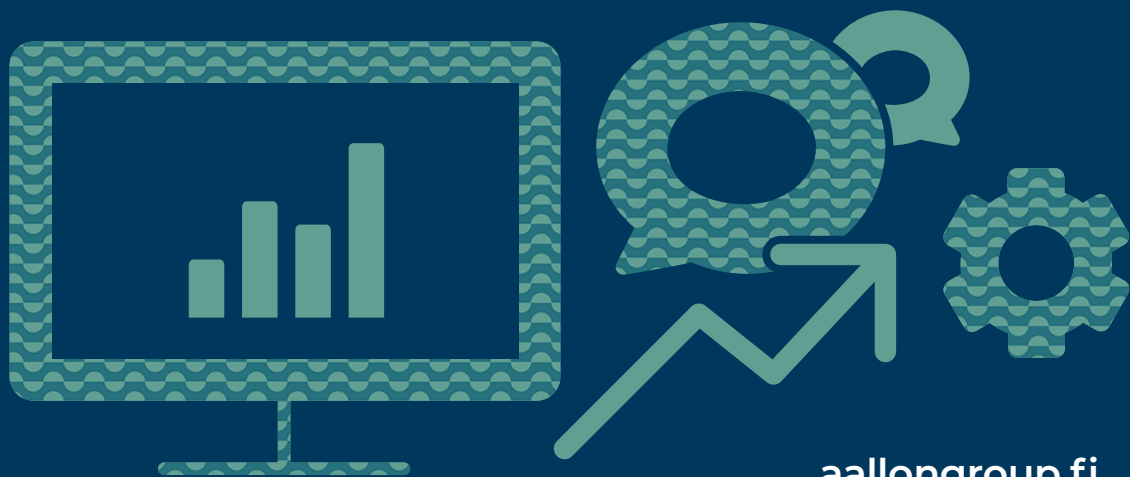


Tilitoimistoni.



Vuosikertomus

2022



aallongroup.fi

Yhteenliittyneiden yrittäjien jaetusta unelmasta syntynyt
Aallon Group jatkoi voimakasta kasvuaan. *Vuonna 2022*
mukaan liittyi useita samanhenkisiä tilitoimistoyrittäjiä.

Yhteisestä unelmastamme kummunnut **visiomme on**
olla alamme suositelluin kumppani ja työnantaja.
Tätä visiota kohti tulemme luotsaamaan Aallon Groupia
myös tulevaisuudessa.

Sisällys

- 4** Odotusten mukaista kaksinumeroista kasvua - Liikevaihto kasvoi 19,5 %
- 5** Avainluvut
- 6** Toimitusjohtaja Ari Kelloniemen katsaus
- 8** Aallon Groupin visio ja strategia
- 9** Vuoden 2022 tekemisiä ja askeleita vuodelle 2023
- 10** Taloushallintoalan kehityskulun lyhyt oppimäärä 45:ltä vuodelta
- 12** Aallon arvoissa yhdistyvät pehmeä huolenpito ja raudanluja ammattitaito
- 14** Konsernin tuloslaskelma ja tase

Aallon Group Oyj:

Odotusten mukaista kaksinumeroista kasvua - Liikevaihto kasvoi 19,5 %

Tammi-joulukuun 2022 lukujen yhteenveto

- Liikevaihto oli 29,3 milj. euroa (24,5), kasvua 19,5 %. Merkittävä osa kasvusta syntyi tehdyistä yritysostoista.
- Vertailukelpoinen käyttökate¹ oli 3,8 milj. euroa (2,9), vertailukelpoinen käyttökate-marginaali oli 12,8 % (12,0 %).
- Käyttökate oli 3,5 milj. euroa (2,9), käyttökatemarginaali oli 11,9 % (11,6 %).
- Liikevoitto oli 1,7 milj. euroa (1,5), liikevoittomarginaali oli 5,9 % (6,2 %).
- Kauden tulos oli 1,1 milj. euroa (0,9).
- Osinkoehdotus 0,21 euroa osakkeelta.

Suluissa esitetyt vertailuluvut ovat kauden 1.1.-31.12.2021 lukuja

Tilikauden keskeiset tapahtumat

- Rakennus-Rätinki Oy:n osakekannan osto tammikuun 2022 alussa
- Tiliamppari Oy:n liiketoiminnan osto helmikuun 2022 alussa
- Vähemmistösjointus Kasvun Kaverit Oy:öön helmikuussa 2022

- Aallon Portti -palvelun lanseeraus talous- ja palkkahallinnon tiedonjakamiseen sekä sujuvaan yhteydenpitoon asiakkaiden kanssa helmikuussa 2022
- HM-Tilipalvelu Oy:n liiketoiminnan osto maaliskuun 2022 alussa.
- Yhtiökokouksessa hallituksen uusiksi jäseniksi Anni Ronkainen ja Miia Sarkola. Reijo Lehtimäki jäi pois hallituksesta
- Aluejohtaja Sanna Mäkinen nimitettiin johdoryhmän jäseneksi maaliskuussa 2022
- Pirkkalan tilitoimisto Ky:n liiketoiminnan osto huhtikuun 2022 alussa
- Yritysostoihin tarkoitetun rahoitussopimuksen jatkosta sopiminen Danske Bank Oyj:n kanssa huhtikuussa 2022
- Peca Oy:n liiketoiminnan osto syyskuun 2022 alussa.
- Tilitoimistopalvelut Meritili Oy:n liiketoiminnan osto marraskuun 2022 lopussa
- Tilitoimisto Rousu Oy:n liiketoiminnan osto joulukuun 2022 alussa.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

- Ei olennaisia tapahtumia tilikauden päättymisen jälkeen.

1) Vaihtoehtoista tunnuslukua vertailukelpoinen käyttökate on oikaistu ilmoittamalla luku ennen poikkeuksellisia ylimmän johdon vaihdoksiin, toimintojen uudelleenjärjestelyihin sekä ulkoisen laskennan kehittämiseen liittyviä kuluja. Vaihtoehtoiset tunnusluvut on tarkemmin avattu laadintaperiaatteissa.

2) Kokoaikaisina työntekijöinä ilmoitettuna.

3) Osakekohtainen tulos on esitettyä katsauskauden keskimääräisen osakemäärän mukaan laskettuna.

Avainluvut

Konserni	1-12/2022	1-12/2021
Liikevaihto, 1 000 €	29 311	24 537
Vertailukelpoinen käyttökate, 1 000 € ¹	3 759	2 935
% liikevaihdosta	12,8 %	12,0 %
Käyttökate, 1 000 €	3 494	2 857
% liikevaihdosta	11,9 %	11,6 %
Liikevoitto, 1 000 €	1 722	1 521
% liikevaihdosta	5,9 %	6,2 %
Henkilökunnan määrä kauden lopussa ²	350	335
Omavaraisuusaste %	60,7 %	64,9 %
Nettovelkaantumisaste %	-8,5 %	-18,7 %
Sijoitetun pääoman tuotto, %	12,2 %	12,5 %
Osakekohtainen tulos, € ³	0,27	0,24
Taseen loppusumma, 1 000€	20 466	17 464

29,3 M€
liikevaihto

19,5 %
liikevaihdon kasvu

3,8 M€
vertailukelpoinen
käyttökate¹



1957
perustettu



5
suurta kaupunkia



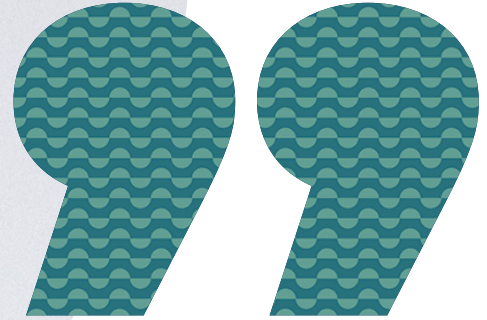
350
henkilöstö²



n. **6000**
asiakasta

Haluamme olla alan
suositelluin kumppani ja työnantaja

NPS
56



Toimitusjohtaja Ari Kelloniemen katsaus:

Vuoden 2022 aikana maailmalla tapahtuneista mullistuksista huolimatta oma liike-toimintamme noudatti varsin tarkasti omia keskipitkän aikavälin kasvutavoitteitamme. Liikevaihtomme kasvoi lähes 20 % edellisvuoteen nähden. Vertailukelpoisessa käytökäytöksessä saavutimme nyt 12,8 % tason. Kasvumme syntyi edelleen merkittävältä osin onnistuneista yritysjärjestelyistä. Onnistuimme jälleen houkuttelemaan seitsemän kanssamme samanhenkisiä tilitoimistoa liittymään osaksi Aallon Groupia. Vuoden 2022 aikana mukana oli myös orgaanista kasvua. Epävarmassa maailmantilanteessa olen tyytyväinen päättäneen tilikauden lukuihin ja erityisen kiitollinen kaikesta siitä työstä, jonka ammattilaisemme ovat sen eteen tehneet.

Tavoitteiden mukaisesta kasvusta huolimatta on hyvä muistuttaa, että toimimme defensii-

visellä ja jälkisyklisellä tilitoimistoalalla, jonka menestys on kuitenkin osittain sidoksissa yleiseen talouden kehitykseen ja ennen kaikkea omien asiakkaidemme menestykseen.

Venäjän aloittama bruttaali hyökkäyssota Ukrainassa laukaisi heti koronaviruksen jälkeen uuden epävarmuuden ajan. Sodalla on ollut tähän mennessä suoria ja epäsuoria vaikutuksia muun muassa energiakustannuksiin, erilaisiin materiaalivirtoihin ja muihin tuotantontekijöihin, jotka ovat puolestaan näkyneet hinnankorotuksina ja luoneet laajaa-alaista inflaatiopainetta yhteiskunnassamme.

Epävarmuudesta huolimatta emme ole ainaakaan vielä määritelmällisesti ajautuneet pelättyyn taantumaa. Näyttää kuitenkin siltä, että esimerkiksi investointipäätöksiä on useilla toimialoilla lykätty. Tästä yhdeksi esimerkiksi voi

mainita rakennusalan, jossa rakennuslupa-hakemukset ovat vähentyneet ja joitain uusia projekteja lykätty. Samaan aikaan muun muassa energian hintakehitys näyttää tasaantuneen ja alentuneen huipustaan. Lisäksi kuluttajien luottamus tulevaisuuteen tuntuu vahvistuneen. Ainakin osa suomalaisista yrityksistä on epävarmuudesta huolimatta jopa erinomaisessa tulokunnossa. On siis liian aikaista arvioida, mihin suuntaan yleinen taloustilanne kehittyy ja minkälaisia heijastevaikutuksia sillä tulee olemaan kokonaisuudessaan hyvin hajaantuneessa asiakaskunnassamme. Oman toimialamme työmarkkinatilanteeseen löytyi äskettäin ratkaisu, mutta yleiseen kehityssuuntaan vaikuttavat edelleen käynnissä olevat työmarkkinaneuvottelut, joiden lopputulemalla voi olla suuriakin vaikutuksia etenkin työvoimaintensiivisillä toimialoilla.

Vuoden 2022 aikana koronavirus kävi läpi suuren osan kansasta ja on ilmeistä, että sairauspoissaolojen määrä lisääntyi yhteiskunnassa. Tämä näkyi myös meillä. Mikäli uusia vakavia tautimuunnoksia ei ilmaannu, näyttäisi koronavirus jäävän vähitellen taka-alalle ja tilanne yhteiskunnassa sen osalta edelleen normalisoituvan.

Omassa toiminnassamme olemme jatkaneet strategiassamme korostuvien asiakastyytyväisyyden ja henkilöstötyytyväisyyden teemojen ympärillä työskentelyä. Vuoden 2022 laajan asiakastyytyväisyyskyselymme mukaan asiakkaamme ovat hyvin tyytyväisiä ammattilaistemme tuottamaan henkilökohtaiseen ja kasvulliseen asiantuntijapalveluun. Tärkeimpänä onnistumisen mittarina pidämme asiakaslojaliteettia mittaavaa NPS-indeksilukua, joka oli tämän vuoden mittauksessa pienestä notkahduksesta huolimatta edelleen erinomaisella tasolla NPS 56. Iloksi on todettava, että myönteistä muutosta näimme erityisesti niillä osa-alueilla, joihin olemme ohjanneet kehityspanostuksia vuosien 2021 ja 2022 aikana. Näitä ovat etenkin palkkapalveluidemme kehityshankkeet sekä panostukset sähköisen taloushallinnon kehitykseen, kuten Aallon Porttiin.

Lanseerasimme alkuvuodesta asiakkaidemme sähköisten taloushallinnon tarpeiden ratkaisemiseksi kehittämämme Aallon Portin. Vuoden aikana olemme onnistuneet edistämään järjestelmän käyttöönottoa suunnitelmallisesti ensin Helsingin alueyhtiössämme ja sen jälkeen askeleittain myös muilla alueilla. Järjestelmän käyttäjämäärät ovat lisääntyneet tasaista tahtia ja tällä hetkellä Aallon Porttia käyttää jo merkittävä osa asiakaskunnastamme. Laajeneva käyttö puolestaan tarjoaa meille erinomaisia eväitä ja ymmärrystä

siitä, mitä muita asiakaskokemusta ja työtehoa parantavia ratkaisuita voimme järjestelmämme päälle tulevaisuudessa kehittää.

Asiakkaille lupaamamme laadukkaan ja kasvullisen palvelun tuottamisesta ei tulisi mitään ilman motivoitunutta, osaavaa ja tyytyväistä henkilöstöämme. Vuonna 2022 laaja henkilöstötyytyväisyystutkimuksemme osoitti, että olemme onnistuneet viemään kehityskohteiksi valitsemiamme teemoja eteenpäin. Erityiskiitosta henkilöstöltämme saavat etenkin omat esihenkilöt, joiden osaamisen kehittämiseen olemme viimevuoden aikana panostaneet merkittävästi.

Alkukesästä 2022 lanseerasimme myös Aallon Groupin arvot, jotka määrittelimme kuluneen vuoden aikana. Arvotyö itsessään tehtiin henkilöstömme kanssa yhteistyössä siten, että koko joukkueemme pääsi osallistumaan prosessiin. Lopputuloksena Aallon Groupille syntyi selkeästi meidän itsemme näköiset arvot, joiden takana on helppo seistä. Uudet arvomme ovat: Osaan, Palvelen, Huolehdin, Kehityn - Tilitoimistoni. Avaamme arvojamme ja arvoprosessiamme tarkemmin myöhemmin julkaistavassa vuosikertomuksessamme.

Kuten mainittu, suuri osa kasvustamme syntyi myös vuonna 2022 onnistuneiden yritysjärjestelyiden seurauksena. Päättyneen tilikauden aikana teimme yhteensä seitsemän varsinaista yritysostoa, jonka lisäksi hankimme vähemmistöosuuden yhdestä tilitoimistosta. Yritysjärjestelyissä noudatamme omaa malliamme, jossa pyrimme ennen kaikkea varmistamaan meidän ja joukkoomme liittyvän organisaation kulttuurien yhteensopivuuden ja tekijöiden sitoutumisen yhteiseen tulevaisuuteen. Kokemuksemme mukaan tämä helpottaa integraatiota ja tarjoaa hyvät edellytykset myös asiakassuhteiden jatkuvuudelle myös palvelukulttuurin ja asiakasodotusten kohdatessa. 2022 aikana tehtyjen yritysjärjestelyiden seurauksena toimintamme laajeni myös uusiin palvelupisteisiin muun muassa Kotkassa ja useammalla paikkakunnalla Pohjois-Pohjanmaalla. Tämä tarjoaa meille tulevaisuudessa kiinnostavia mahdollisuuksia myös paikallisesti tuotettujen kasvullisten palveluiden tarjoamiseen uusilla alueilla.

Kaiken kaikkiaan olen tyytyväinen vuoden 2022 aikana saavuttamaamme kehitykseen. Varovaisen positiivisia uutisia kuunnellessani, tarkastelen tulevaisuutta aavistuksen myönteisemmällä mielellä kuin vielä puoli vuotta sitten. Näin jälkisyklisellä alalla toimiessamme on kuitenkin liian aikaista huokaista helpotuksesta vaikeasti ennakoitavan Venäjän jatkaessa edelleen bruttaalia hyökkäyssotaansa Ukrainassa.

Visio

Haluamme olla alan
suositelluin kumppani
ja työnantaja.

Strategia

Tarjoamme asiantuntemusta ja henkilökohtaista palvelua arvostaville asiakkaille taloushallintoa päivittäisistä tehtävistä korkean lisäarvon palveluihin.

1. Työntekijät:

Tilitoimistoni huolehtii.

Huolehdimme työntekijöistämme. Hyvä työnantajamielikuva ja mielenkiintoiset työtehtävät auttavat meitä myös parhaiden uusien asiantuntijoiden palkkaamisessa. Tyytyväiset ja motivoituneet huippuasiantuntijat parantavat palveluiden laatua ja asiakkaan palvelukokemusta.

2. Asiakkaat:

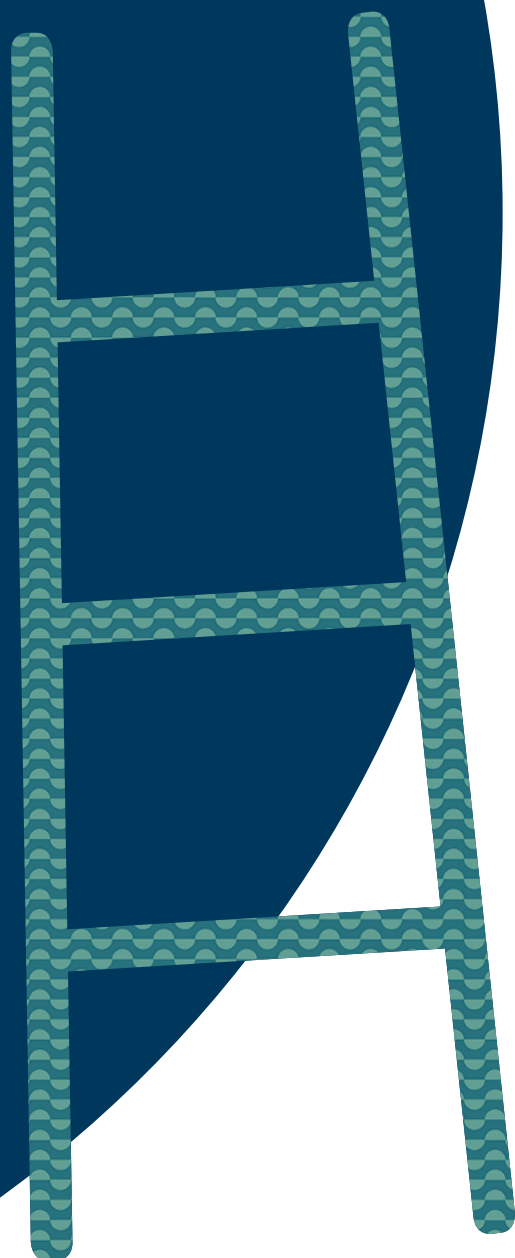
Tilitoimistoni palvelee.

Toimitamme sen, mistä olemme sopineet ja usein enemmänkin. Tehokkaat ja sujuvat digitaaliset prosessit auttavat vastaamaan asiakkaidemme kasvaviin tarpeisiin. Asiakas saa meiltä huolehtivaa ja laadukasta henkilökohtaista asiantuntijapalvelua.

3. Omistajat:

Tilitoimistoni kasvaa.

Henkilöstötyytyväisyys ja asiakastyytyväisyys tuottavat meille orgaanista kasvua. Tavoitteenamme on myös kasvaa yrittösostoin konsolidoituvassa markkinassa. Toteutamme lähtökohtaisesti uusien tilitoimistojen yhdistymiset konserniin osittain osakevaihdoilla, mikä tarjoaa mahdollisuuden jatkaa omistajuutta menestystä ja arvonnousua tavoittelevassa kokonaisuudessa. Pyrimme olemaan houkuttelevin joukkue tilitoimistoyrittäjälle.



Vuoden 2022 tekemisiä ja askeleita vuodelle 2023

Vuosi 2022 oli Aallon Groupille kasvun vuosi koronapandemian ja Venäjän aloittaman hyökkäyssodan vaikutuksista huolimatta. Kasvua syntyi niin yritysostoista kuin orgaanisestikin. Päättyneen vuoden aikana jatkoimme sisäisiä kehitystoimiamme strategiamme mukaisilla osa-alueilla.

Asiantuntijoiden sujuva arki

Vuonna 2022 jatkoimme toimintamme ja resurssointimenetelmien kehittämistä osana vuonna 2021 käyttöön otettua toiminnanohjausjärjestelmää. Vuoden 2022 aikana saimme määrämuotoistettua useita toimintatapoja ja luotua niihin liittyvää mittaristoa. Vuonna 2023 kiinnitämme aikaisempaa enemmän huomiota ammattilaistemme sujuvaan arkeen ja erilaisten työnkulkujen virtaviivaistamiseen.

Henkilöstötyytyväisyyden lisääminen esimiestyön ja osaamisen kartuttamisen keinoin

Onnistuimme vuonna 2022 saamaan hyviä tuloksia henkilöstömme tyytyväisyyteen liittyen. Erytiskitosta saivat esihenkilöidemme johtamistaidot, joiden kouluttamiseen olemme panostaneet. Vuonna 2023 tulemme muun muassa jatkamaan sisäisten koulutustemme kehittämistä.

Asiakashuolenpidon ja -tyytyväisyyden tavoitteellinen kehittäminen

Onnistuimme säilyttämään asiakastyytyväisyytemme hyvällä tasolla (NPS 56) ja kehittämään arvosanojamme etenkin niissä toiminnoissa, joihin olemme mittausjakson aikana panostaneet. Näitä olivat muun muassa palkkapalveluidemme kehityshankkeet sekä taloushallinnon digitalisaatio. Vuoden 2023 aikana tulemme yhtenäistämään ja määrä-

muotoistamaan asiakashuolenpitoon liittyviä prosessejamme sekä kehittämään asiakastyytyväisyyden seurantaan. Näillä kehityshankkeilla pyrimme lisäämään asiakasymmärrystämme ja toisaalta kohdentamaan kullekin asiakkaallemme tälle parhaiten soveltuvaa palvelua.

Aallon Portin jatkokehitys ja jalkautus

Vuoden 2022 alussa lanseerasimme oman ohjelmistokehityksemme tuloksena syntyneen sähköisen taloushallinnon ratkaisumme Aallon Portin. Vuonna 2022 järjestelmän käyttöönotto eteni Helsingin alueyhtiöömme painottuen. Tällä hetkellä Aallon Porttia käyttää merkittävä osa Aallon Helsingin asiakkaista. Samaan aikaan käyttöönottoja on edistetty myös muissa alueyhtiöissä. Vuonna 2023 jatkamme järjestelmän käytön laajentamista konsernissa, vahvistamme järjestelmän integroitavuutta ja rutiinitöiden automatisointia sekä keskitymme suurilta osin nykyisten toimintojen jatkokehitykseen ja näiden täysimääräiseen hyödyntämiseen.

Toimivaksi havaitun yritysostostrategian jatkaminen

Onnistuimme vuonna 2022 toteuttamaan useita strategiamme mukaisia yritysjärjestelyitä. Tähän mennessä toteutettujen yritysostojen integraatiot ovat sujuneet pääsääntöisesti erittäin hyvin. Tarkoituksenamme on edelleen jatkaa yritysostoja vuoden 2023 aikana aikaisemmin hyväksi havaitun mallin mukaisesti. Uskomme Aallon yrittäjähenkisen toimintatavan houkuttelevan edelleen samanhenkisiä toimijoita liittymään joukkoomme.

Taloushallintoalan kehityskulun lyhyt oppimäärä 45:ltä vuodelta



Tapani Aalto
hallituksen puheenjohtaja

Tapani Aalto on toiminut 45 vuotta taloushallintoalalla mm. Aallon Tilitoimistossa toisen polven yrittäjänä ja nyttemmin Aallon Group Oyj:n hallituksen puheenjohtajana. Yrittäjäuran varrelle mahtuu toimia useissa muissakin alaan liittyvissä yrityksissä ja hankkeissa, joilla on edistetty toimialan sähköistymistä ja standardointia.

Tullessani toimialalle nuorena kauppatieteilijänä vuonna 1978 kirjanpitoa hoidettiin suurelta osin manuaalisesti tai mekaanisin kirjanpito-konein. Edistyneimmät tilitoimistot käyttivät alihankkijoinaan atk-palvelukeskuksia, jotka tuottivat kirjanpitokirjat ja raportit isoilla tietokoneillaan eräajoina ketjulomakkeille. Näistä palvelukeskuksista useimmat olivat vähintäänkin osin pankkien omistamia.

1980-luvulla siirryttiin seuraavaan vaiheeseen, joka tarkoitti mikro- tai ns. minitietokoneiden tuloa tilitoimistoihin. Omista laitteista huolimatta monet tilitoimistot toimivat edelleen vanhaan malliin siten, että kirjanpitäjien ja tallentajien työt oli eriytetty. Meillä silloisessa Aallon Tilitoimistossa siirryttiin suoraan toimimaan siten, että kirjanpitäjä teki kirjaukset päätelaitteella suoraan kirjanpitojärjestelmään. Yhteistyössä ohjelmistotoimittajan kanssa sovellukseen kehitettiin useita muutoksia, joilla työasemakoneesta saatiin tallentajan tallennustyökalun sijaan kirjanpitäjän työkalu. Näistä mainittakoon suora yhteys reskontriin, tilikartan ja sisäisen laskennan kohteiden selailu, tilisummien laskenta ruudulla, raportoinnin ja kieliversioiden kehittäminen ja lopuksi jopa tiliöintiohjeiden sisällyttäminen sovellukseen. Tiliöintiohjeistukseen ja tilikarttojen vakiointiin liittyen syntyi vuonna 1999 Kirjurituote Oy, jonka Liikekirjuri- ja Kiinteistökirjuri-tilikartoista on muodostunut alan de facto standardeja.

Vuosituhanne vaihteen jälkeen tapahtunut kehitys Internetin teknologioissa on mahdollistanut taloushallintosovellusten muuttumisen etupäässä ohjelmistotalojen tuottamiksi SaaS-palveluiksi. Tämä on ollut omiaan alentamaan taloushallintoalalle tulokynnystä. Toisaalta myös alan tulonjako ohjelmistotalojen ja tilitoimistojen välillä on muuttunut, kun aikaisemmista lisenssipohjaisista sovellusten käyttöoikeuksista on siirrytty enenevässä määrin transaktiopohjaisiin veloituksiin.

Alan digitalisoituminen on ottanut suuria harppauksia. Edellytyksenä kehitykselle ovat olleet Kirjanpitolautakunnan yleisohjeet sallituista menetelmistä ja lainsäädäntöön tehdyt vastaavat muutokset. Voidaankin todeta, että kirjanpidon sääntely ja ohjeistus on harpponut hienosti tekniikan kehityksen mukana.

Missä ollaan nyt ja mihin tulevaa kehitystä tarvitaan

Ohjelmistojen kehittyminen ja monipuolistuminen on tehostanut taloushallintoa huomattavasti. Tärkeimpinä keinoina ovat olleet siirtyminen verkkolaskuihin sekä ohjelmistorobotiikan, ohjelmistorajapintojen ja oppivien ohjelmistojen mukaantulo.

Valitettavasti verkkolaskujen käyttöönotto on

hyödyllisyydestään huolimatta ollut kiusallisen hidasta. Niinpä osa yritystenkin välisestä laskuliikenteestä tapahtuu edelleen paperisena tai sähköpostin liitteinä.

Ohjelmistorobotiikan avulla on pystytty poistamaan vanhempien sovellusten puutteita. Ohjelmistorobotti voidaan komentaa väsymättä suorittamaan yksinkertaisten sääntöjen perusteella jatkuvasti toistuvia tehtäviä tai toimimaan sovellusten välissä tiedon siirtäjänä.

Ohjelmistojen keskinäisessä liitettävyydessä on onneksi edistytty, mutta vielä on paljon tehtävää. Avointen rajapintojen mukanaan tuomat hyödyt koko alalle ovat kiistattomia, mutta silti omaa tonttia pyritään edelleen varjelemaan "vierailta" osilta. Näiden keino-kekoisten esteiden raivaaminen mahdollistaa tietojen automaattisen siirtymisen eri järjestelmien välillä ja tehostaa toimintaa olennaisesti. Olemme omassa ohjelmistokehityksessämme Aallon Portissa toteuttaneet ohjelmistorajapintoja ja pyrimme laajentamaan niiden käyttöä mm. useampien ohjelmistotalojen toiminnanohjausjärjestelmien suuntaan.

Viimeisten kuukausien aikana erityisesti OpenAI:n kehittämä edistynyt ChatGPT on herättänyt keskustelua siitä, kenen työt kehittyvä tekoäly tulee viemään. Meidän alalamme tätä keskustelua on käyty jo useita vuosia ohjelmistorobotiikan ja ensimmäisten oppivaan tekoälyyn perustuvien ominaisuuksien tultua osaksi taloushallinnon sovelluksia. Keskustelusta huolimatta varsinaista edistynyttä tekoälyä hyödynnetään taloushallinnossa edelleenkin hyvin rajallisesti. Talousjohdon näkökulmasta yksi kiinnostava mahdollisuus hyödyntää tekoälyä on suuren talousdata-massan tehokas analysointi. Tämän tyyppinen tekoälyn hyödyntäminen on kuitenkin edelleen hyvin kaukana kirjanpitoa tai palkanlaskentaa tekevän ammattilaisen arjesta.

Kevyempiä tekoälyn sovellutuksia hyödynnetään jo nyt kirjanpitäjän päivittäisessä työssä. Näitä ovat esimerkiksi ennalta määriteltyjen toimittajaan sidottujen tiliointiehtojen sijaan myös omassa Aallon Portissamme hyödynnettävä oppiva tiliointiautomatiikka. Tämän tyyppisessä tekoälysovelluksessa kyse on tilastollisesta mallista, jossa järjestelmä oppii riittävän aineiston pohjalta esittämään hyvin tarkkoja ehdotuksia siitä, miten tietyn toimittajan laskulla olevat rivit tulisi kirjanpidossa käsitellä. Suurin hyöty saadaan, kun tilaston pohjana on useita samaa vakioitua tilikarttaa käyttäviä yrityksiä.

Taloushallinnon ammattilaisen rooli tulevaisuudessa

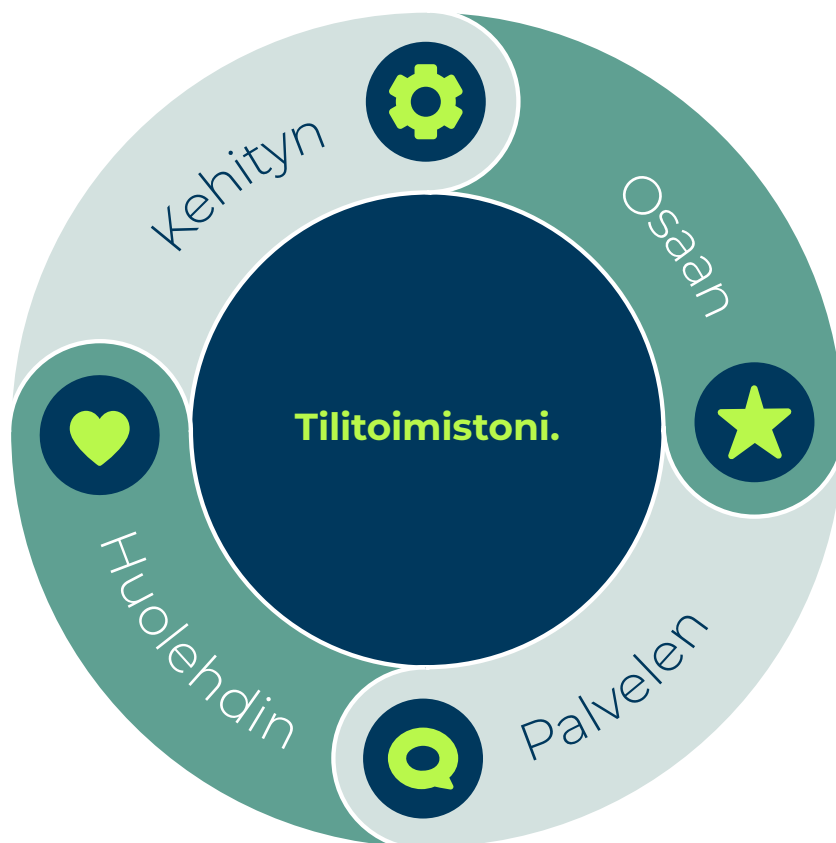
Tekoälystä ei ole ainakaan vielä ihmisasian-tuntijan korvaajaksi. Tekoäly on jo nyt hyödyllinen apuväline rutiininomaisen työn tehostamiseen ja suurten tietomassojen käsittelyyn. Kehittyessään ja käytön yleistyessä ChatGPT:n kaltaiset järjestelmät toimivat asiantuntijan assistenttina tiedon omaksumisessa ja käsittelyssä. Julkisuudessa käytetty vertaus "mielen sähköpyörä" tuntuukin hyvin osuvalta.

Automaation lisääntyessä ja rutiinitöiden edelleen tehostuessa kirjanpidon ja palkanlaskennan ammattilaisen työssä kasvava osuus on toimia asiakkaan asiantuntevana kasvollisena kumppanina ja neuvonantajana – automaation konfiguroinnin ja valvomisen lisäksi. En usko, että tulevaisuudessakaan kovin moni yrittäjä haluaa hoitaa taloushallintonsa itse, vaikka omaisi siihen riittävät tiedot ja hyödynnettävissä olisi nykyistekin helppokäyttöisemmät tekoälyllä boostatut sovellukset. Yrittäjänä toimimisen motiivina on harvemmin oman yrityksen hallinnollisten asioiden hoitaminen. Todennäköisemmin yrittäjäksi on ryhdytty, jotta päästään toteuttamaan omaa sydäntä lähinnä olevia asioita ja käyttämään taitoja, joilla on kysyntää omassa asiakaskunnassa.

Etenkin riittävän kokoisissa organisaatioissa työskentelevät taloushallinnon ammattilaiset saavat jatkuvaa koulutusta ja muiden asiantuntijoiden tukea alansa muuttuvan lainsäädännön soveltamiseen. He ovat myös potentiaalisia kehittyvän tekoälyn tehokäyttäjiä omalla alallaan, ja juuri sellaisen osaajan kanssa yrittäjä voi tuntea asioiden hoitamisen olevan hyvissä käsissä.

Mitä järjestelmiin tulee, pitää yrittäjällä toki olla päätöksenteon tueksi ajantasainen ja kattava näkyvyys omaan talousdataansa sekä hyvät ja tehokkaat työkalut esimerkiksi myyntilaskutukseen ja ostolaskujen käsittelyyn. Näiden yrittäjän itse käyttämien taloushallinnon työkalujen pitää olla niin helppokäyttöisiä ja intuitiivisia, ettei niiden käyttäminen edellytä kirjanpidon asiantuntemusta. Näitä periaatteita sovellamme myös Aallon Groupin omassa ohjelmistokehityksessä.

Uskon, että talous- ja palkkahallinnon, kuten yleensä kaiken työn tehokkuus tulee lisääntymään jatkossakin tekniikan kehittyessä, kuten se on kehittynyt koko minun urani ajan. Jatkuvasta kehityksestä huolimatta olen varma, että alamme päteville ja palvelualttiille asiantuntijoille tulee olemaan kysyntää myös tulevaisuudessa.



Aallon arvoissa yhdistyvät pehmeä huolenpito ja raudanluja ammattitaito

Aallon Groupin muodostumisesta lähtien toimintamme on perustunut sille periaatteelle, että motivoitunut ja sitoutunut henkilöstö on yksi tärkeimmistä voimavaroistamme. Näin myös yhteisiä arvojamme määriteltäessä oli täysin selvää, että henkilöstömme osallistuu arvotyöhön.

Aallon Groupin arvotyö käynnistettiin alkuvuodesta 2022. Iteratiiviseen prosessiin pääsi osallistumaan koko henkilöstömme. Noin 350:n hengen tehokasta yhteistyötä helpotti olennaisesti pandemian aikana opittujen etätyöskentelytapojen ja -työkalujen onnistunut hyödyntäminen.

Työskentelyssä käytettiin useita erilaisia osallistavia työtapoja. Käytössä olivat muun muassa kyselymuotoiset kartoitukset, äänestyksiin pohjaavat karsintakierrokset, pienemmissä tiimeissä järjestetyt arvoworkshopit sekä prosessin pohjalta löydettyjen arvojen avoin kommentointi ennen lopullista kiteytystä.

Yhteistyössä syntyneissä arvoissamme näkyy meillä vahvasti vallitseva lujan asiantuntijuuden, osaamisen sekä toisaalta auttamisen

ja välittämisen kulttuuri. Toisaalta arvomme keskittyvät hyvin konkreettisiin ja maanläheisiin asioihin korkealentoisten abstraktioiden sijaan. Yksikön ensimmäiseen persoonaan muotoiltujen arvojen haluttiin korostavan sitä, että arvojen toteuttaminen lähtee jokaisesta meistä itsestämme.

Oli upeaa huomata, että henkilöstön kanssa laaditut arvot heijastelevat pitkälti niitä julkilausumattomia ajatuksia, joiden ympärille toimintamme on suurilta osin jo yhtiömme muodostumisesta lähtien perustunut.

Strategisella tasolla nyt määritellyt arvot tarkoittavat sitä, että tulemme jatkossakin yhtiönä käyttämään voimavaroja henkilöstömme hyvinvointiin ja työssä viihtymiseen sekä luomaan edellytyksiä asiantuntijoidemme ammatilliselle kehittymiselle turvallisessa ympäristössä. Asiakkaidemme suuntaan arvomme heijastuvat jatkossakin henkilökohtaisesti tuotetun ja laadukkaan asiantuntijapalvelun kautta.

Tilitoimistoni.

Yhdessä muodostamme tilitoimiston – monimuotoisen yhteisön, työpaikan ja asiantuntijaorganisaation, jossa jokainen meistä voi työskennellä ylpeyttä, tyytyväisyyttä ja turvallisuutta tuntien.

Yhteistyö kanssamme perustuu molemminpuoliseen kunnioitukseen, luottamukseen ja rehellisyyteen.

Uskomme menestyksen kumpuavan tyytyväisistä asiantuntijoista, jotka mahdollistavat tyytyväiset asiakkaat



Osaan

Olemme ylpeitä osaamisestamme. Niin asiakkailla kuin kollegoillamme on oikeus luottaa asiantuntemukseemme. Samalla voimme luottaa siihen, että saamme itse tarvitsemaamme avun osaavilta kollegoiltaamme.



Palvelen

Olemme kaikki erilaisia ja se on hyvä. Meitä yhdistää positiivinen palveluasenne, jolla kohtaamme asiakkaamme ja toisemme kunnioittaen, kasvullisesti palvelen – ihmiseltä ihmiselle.



Huolehdin

Huolehdimme jokainen omalta osaltamme siitä, että ympärillämme olevat ihmiset voivat hyvin ja onnistuvat. Olemme aidosti kiinnostuneita asiakkaistamme, toimimme aloitteellisesti, pidämme antamamme lupaukset ja autamme heitä menestymään.



Kehityn

Haluamme oppia ja kehittyä asiantuntijoina sekä uudistaa tarvittaessa työtapojamme ja prosessejamme. Uskallamme toimia edelläkävijöinä ja olemme valmiita muutokseen. Kehitämme itseämme, auttaen samalla toisiamme ja asiakkaitamme uudistumaan alati muuttuvassa maailmassa.



Konsernin tuloslaskelma (1 000 €)	1-12/2022	1-12/2021
LIIKEVAIHTO	29 311	24 537
Liiketoiminnan muut tuotot	57	30
Materiaalit ja palvelut	-3 114	-2 257
Henkilöstökulut	-18 101	-15 513
Poistot ja arvonalentumiset	-1 772	-1 335
Liiketoiminnan muut kulut	-4 673	-3 964
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	13	24
LIIKEVOITTO	1 722	1 521
Rahoitustuotot ja -kulut	-266	-247
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	1 456	1 274
Tuloverot	-394	-345
KATSAUSKAUDEN VOITTO	1 062	929

Konsernin tase	31.12.2022	31.12.2021
VASTAAVAA		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Kehittämismenot	485	421
Aineettomat oikeudet	22	68
Liikearvo	7 582	4 526
Konserniliikearvo	4 784	4 821
Muut aineettomat hyödykkeet	278	248
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	13 151	10 084
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	752	606
Muut aineelliset hyödykkeet	18	18
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	770	623
Sijoitukset	77	50
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	13 955	10 758
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Pitkäaikaiset saamiset		
Saamiset omistusyhteisyrityksiltä	63	46
Siirtosaamiset	1	1
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	64	47
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	3 058	3 102
Saamiset omistusyhteisyrityksiltä	2	1
Muut saamiset	97	88
Siirtosaamiset	438	362
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	3 594	3 553
Rahat ja pankkisaamiset	2 852	3 106
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	6 510	6 706
VASTAAVAA YHTEENSÄ	20 466	17 464

Konsernin tase	31.12.2022	31.12.2021
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	80	80
Muut rahastoto		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	11 172	10 384
Muut rahastot yhteensä	11 172	10 384
Edellisten tilikausien voitto/tappio	41	-116
Tilikauden voitto	1 062	929
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	12 356	11 277
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 400	800
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	1 400	800
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	400	200
Saadut ennakot	100	95
Ostovelat	897	327
Laskennalliset verovelat	17	0
Muut velat	1 263	1 402
Siirtovelat	4 033	3 362
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	6 709	5 387
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	8 109	6 187
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	20 466	17 464

Tilitoimistoni.

Aallon Group Oyj on työntekijöidensä, asiakkaidensa ja omistajiensa oma tilitoimisto. Tämä strategiamme ydinajatus kulminoituu Aallon sloganiin **Tilitoimistoni**. Se on rohkea lausahdus, johon tiivistyy se peräänantamaton ylpeys ja tyytyväisyys, jota me kaikki haluamme kokea työnantajaamme, tilitoimistokumppaniamme ja omistamaamme yritystä kohtaan.

aallongroup.fi



Aallon Group Oyj
Esterinportti 2, 00240 Helsinki
yhteys@aallon.fi
aallongroup.fi